ZÁRUČNÍ LIST

swissporTON KERAMICKÁ STŘEŠNÍ KRYTINA

swisspor Polska sp. z o.o. vám poskytuje **50letou záruku** .....
Jméno a příjmení Oprávněného

na keramické střešní tašky značky swissporTON: .....
Název modelu a barva tašky

zakoupené u Prodejce dne ..... za účelem montáže na budově .....
Adresa

kryté fakturou Garanta č. .....
Č. dokladu o nabytí Prodejcem od Garanta

v souladu se zásadami, které jsou stanoveny v záručních podmínkách, na splnění požadavků normy PN-EN 1304 „Keramické střešní tašky a tvarovky - Definice a specifikace výrobků" platné v den vystavení záruky taškami, a to v rozsahu mrazuvzdornosti a nasákavosti.

Záruka se vztahuje na keramické střešní tašky značky swissporTON, zakoupené od společnosti swisspor Polska sp. z o.o. na území České republiky a platí výhradně pouze na území České republiky po dobu 5 let s možností prodloužení záruční doby na 50 let. Záruční doba začíná běžet ode dne prodeje tašek, který je uveden na faktuře vystavené Prodejcem. V případě, že tašky byly zakoupeny ve více částech, záruční doba začíná běžet ode dne prodeje, který je uveden na faktuře za nákup převážného množství tašek.

Podmínkou rozšíření záruky na 50 let je provedení registrace nákupu střešních tašek Oprávněným na internetové stránce https://zarukaceskerepubliky.swissporton.pl v nepřekročitelné lhůtě 24 měsíců ode dne nákupu. Registrace se považuje za dokončenou okamžikem doručení potvrzení Oprávněnému na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři.

Firemní razítko prodejce

Osoba zastupující prodejce: .....
Podpis prodejce:

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Pokud se na zakoupených taškách projevila vada, tzn. byly zjištěny změny týkající se jejich mrazuvzdornosti nebo nasákavosti, klasifikované podle výše zmíněné normy jako nepřípustné, společnost swisspor Polska sp. z o.o. (dále jen Garant) se zavazuje:
   a. **v průběhu prvních 5 let od nákupu:**
      - bezplatně dodat Oprávněnému plnohodnotné tašky v počtu adekvátním počtu vadných tašek,
      - uhradit náklady na montáž, demontáž a na odstranění vadných tašek,
   b. **po uplynutí prvních 5 let od nákupu (verze záruky rozšířené na 50 let):**
      - bezplatně vydat Oprávněnému plnohodnotné tašky v počtu adekvátním počtu vadných tašek,
      - přepravit nově vydané tašky na místo určené Oprávněným pod podmínkou, že Oprávněný na vlastní náklady zajistí řádnou a efektivní vykládku.
2. V případě, že se daný model nebo barva vadných tašek již nevyrábí, Garant si vyhrazuje možnost navrhnout v rámci splnění záručních závazků jiný model nebo barvu s obdobnými technickými a vizuálními parametry.
3. Garant nehradí náklady na žádné pomocné materiály, demontáž a montáž dodatečných systémů, např. solárních panelů, ani za případné škody vzniklé v souvislosti se zjištěnou vadou, ani za neúmyslná poškození vzniklá během provádění záručních závazků.
4. **Oprávněný se zavazuje:**
   a. bezodkladně, tzn. nejpozději v průběhu 14 dnů od momentu zjištění vady, písemně nahlásit reklamaci doporučeným dopisem na adresu sídla Garanta, nebo na e-mailovou adresu: **reklamacje@swisspor.pl**. V oznámení musí být uvedeny:
      - údaje Oprávněného ze záruky umožňující kontaktování Oprávněného,
      - popis podstaty vady zakoupených tašek, okolností zjištění vady, a povinně fotografie zobrazující vadu,
      - kopii správně vyplněného „Záručního listu" prodejcem a dokladu potvrzujícího nabytí tašek, který obsahuje údaje o jejich druhu a množství. V případě každého dalšího majitele keramických tašek swissporTON, který je nenabyl přímo od Prodejce, je Oprávněný povinen prokázat Garantovi také dokument potvrzující převod práv k taškám a k této záruce,
   b. přijmout opatření, která zamezí zvětšení škody vyplývající z případné vady zakoupených tašek, jakož i přestat používat výrobek ve stavebním procesu, pokud lze reklamovanou vadu zjistit před použitím tašek,
   c. umožnit Garantovi, pod hrozbou ztráty oprávnění ze záruky, v jakékoli chvíli provést inspekci střechy zástupci Garanta, včetně poskytnutí souhlasu s pořízením dokumentace a fotografií pro řádné provedení reklamačního procesu.
5. Závazek Garanta uvedený v bodě 1.a se netýká situace, kdy při zachování náležité pečlivosti a důslednosti bylo možné do momentu namontování tašek jejich vadu objevit (zjistit). V takovém případě je Garant povinen pouze dodat a vyložit plnohodnotné tašky v počtu adekvátním počtu vadných tašek na adrese budovy.
6. Garant udělá vše pro to, aby posoudil oprávněnost reklamace v průběhu 30 dnů ode dne doručení správného reklamačního oznámení. Uvedená lhůta může být prodloužena, pokud daná vada bude vyžadovat vizuální kontrolu na budově nebo dodatečnou analýzu výrobcem, například v laboratorních podmínkách. Oprávněný o tom bude informován v průběhu 30 dnů ode dne doručení reklamace.
7. V případě uznání reklamace dohodne Garant s Oprávněným lhůtu pro provedení záručních závazků s ohledem na jejich specifika a závislost na povětrnostních podmínkách.
8. Záruka platí výhradně pouze v případě, že s taškami bylo použito originální keramické střešní příslušenství prodávané společností swisspor Polska sp. z o.o.
9. **Záruka se nevztahuje na:**
   a. poškození způsobená mrazem, která platné normy nekvalifikují jako nepřípustná poškození keramických tašek,
   b. poškození způsobená nesprávným provedením tesařského a/nebo pokrývačského řemesla při provádění konstrukce střechy, na které byly tašky namontovány (včetně nesprávné ventilace střechy),
   c. poškození způsobená nesprávnou montáží nebo používáním, případně provedenými v rozporu s pokyny výrobce,
   d. poškození způsobená vnějšími vlivy, mimo jiné atmosférickými výboji, hurikány, krupobitím, povodněmi, požáry, větvemi stromů, chemickými látkami, mechanickým zatížením a poškozeními způsobenými jinými povětrnostními vlivy než mráz,
   e. přirozenou ztrátu intenzity odstínu způsobenou procesem stárnutí tašek, ani na případné barevné rozdíly.
10. Garant má v případě uznání reklamace výhradní právo rozhodnout o způsobu realizace závazků vyplývajících ze záruky. Garant si vyhrazuje právo navrhnout Oprávněnému finanční kompenzaci namísto plnění, o kterých hovoří bod 1.
11. V případě nesouladu prodané věci se smlouvou má kupující ze zákona nárok na právní prostředky ochrany na náklady a ze strany prodávajícího a záruka nemá vliv na tyto právní prostředky ochrany.

Záruka platí pouze v případě, že byl Záruční list vyplněn kompletním a náležitým způsobem na prodejním místě.

Olkusz, 01.08.2026

Marek Marchewka
Dyrektor zarządzający

swisspor Polska sp. z o.o., ul. Wspólna 6, 32-300 Olkusz, tel.: +48 (32) 624 95 00, e-mail: kontakt@swisspor.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy KRS, Numer KRS: 0000114321,
REGON: 811145245, NIP: 8522097221, Numer rejestru BDO: 000003656

WZÓR WZÓR WZÓR